

MANUAL PARA VENDEDORES

Política de publicación de productos y servicios en
bibuaran.com



Version 1
Fecha : 15 / 04/2026

Tabla de contenido

1.	OBJETO.....	2
1.1	Introducción.....	2
2.	PRODUCTOS Y SERVICIOS PERMITIDOS	2
2.1	Productos físicos	2
3.1	Servicios.....	2
4.1	Formaciones, cursos y clases.....	2
5.1	Productos digitales	3
3.	PRODUCTOS Y CONTENIDOS PROHIBIDOS	3
3.1	Productos ilegales o restringido.....	3
3.2	Productos regulados	3
3.3	Propiedad intelectual.....	3
3.4	Contenido inapropiado	3
3.5	Otros.....	4
4.	NORMAS DE PUBLICACIÓN.....	4
4.1	Información veraz.....	4
4.2	Imágenes.....	4
4.3	Precios.....	4
4.4	Disponibilidad	4
5.	RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR	4
6.	SUPERVISIÓN Y CONTROL	5
7.	INCUMPLIMIENTO.....	5
8.	DENUNCIAS	5
9.	MODIFICACIONES.....	5
10.	ACEPTACIÓN.....	5

1.OBJETO

1.1 Introducción

La presente política regula las condiciones bajo las cuales los usuarios pueden publicar productos y servicios en la plataforma.

Su finalidad es garantizar un entorno seguro, legal y de confianza tanto para compradores como para vendedores.

El uso de la plataforma implica la aceptación de estas normas.

2.PRODUCTOS Y SERVICIOS PERMITIDOS

2.1 Productos físicos

- Artículos originales, nuevos o de segunda mano, siempre que sean legales
- Ejemplos: ropa, accesorios, tecnología, artículos para el hogar, cosmética, arte, etc.

3.1 Servicios

- Servicios digitales o presenciales
- Ejemplos: diseño gráfico, asesorías, reparaciones, servicios profesionales, etc.
- Deben especificar claramente alcance, condiciones y tiempos de entrega

4.1 Formaciones, cursos y clases

- Cursos online o presenciales
- Clases particulares
- Programas formativos

Deben incluir:

- Contenido detallado
- Duración
- Modalidad (online/presencial)
- Requisitos (si los hay)

5.1 Productos digitales

- Ebooks, plantillas, software, archivos descargables, etc.
- Debe indicarse claramente:
- Formato
- Método de entrega
- Condiciones de uso

3.PRODUCTOS Y CONTENIDOS PROHIBIDOS

⊘ **PROHIBIDO:** La publicación de los siguientes productos o contenidos está estrictamente prohibida.

3.1 Productos ilegales o restringido

- Drogas, estupefacientes o sustancias ilegales
- Medicamentos sin autorización
- Armas, munición, explosivos o material peligroso
- Productos robados

3.2 Productos regulados

- Alcohol y tabaco (solo con cumplimiento de la normativa vigente y autorización expresa)

3.3 Propiedad intelectual

- Productos falsificados, copias o imitaciones
- Contenido que infrinja derechos de autor, marcas o patentes

3.4 Contenido inapropiado

- Material ofensivo, discriminatorio o violento
- Contenido sexual explícito no permitido por la ley
- Productos que promuevan odio o actividades ilegales

3.5 Otros

- Esquemas fraudulentos o engañosos
- Productos o servicios que no puedan entregarse realmente

4. NORMAS DE PUBLICACIÓN

4.1 Información veraz

- Las descripciones deben ser claras, completas y precisas
- No se permite información engañosa

4.2 Imágenes

- Deben ser reales y representar fielmente el producto o servicio
- No se permiten imágenes engañosas o de baja calidad intencionada

4.3 Precios

- Deben ser claros y finales
- No se permiten precios falsos o tácticas engañosas

4.4 Disponibilidad

- El producto o servicio debe estar disponible en el momento de la publicación

5. RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR

- La veracidad de la información publicada
- La legalidad de los productos o servicios ofrecidos
- El cumplimiento de la normativa fiscal, comercial y de consumo
- La correcta entrega del producto o prestación del servicio

La plataforma actúa únicamente como intermediaria y no es responsable de las transacciones entre usuarios.

6.SUPERVISIÓN Y CONTROL

- Revisar, modificar o eliminar cualquier publicación
- Solicitar información adicional al vendedor
- Suspender o eliminar cuentas que incumplan estas normas

7.INCUMPLIMIENTO

El incumplimiento de esta política puede tener consecuencias graves :

- Eliminación inmediata del contenido
- Suspensión temporal de la cuenta
- Cancelación definitiva del acceso a la plataforma
- Retención de pagos, si procede
- Acciones legales en caso de infracción grave

8.DENUNCIAS

Cualquier usuario podrá reportar contenidos que considere inapropiados o ilegales. La plataforma evaluará dichas denuncias y actuará en consecuencia.

9.MODIFICACIONES

La plataforma se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Los cambios serán efectivos desde su publicación.

10. ACEPTACIÓN

El uso de la plataforma **Bibuaran.com** implica la aceptación total de esta política por parte del vendedor.